



دليل المستهلك

إن وكلاء الهجرة المسجلين أشخاص يتحلون بالمهارة ويجب أن يستوفوا معايير مهنية ويتبعوا مدونة السلوك ويحافظوا على المعرفة الحديثة بقانون الهجرة وإجراءاته.

يجب أن يكون وكيلك مسجلاً لدى OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) الذي يضمن تسجيل الأشخاص المناسبين فقط لتقديم المساعدة المتعلقة بالهجرة. للتأكد مما إذا كان أحد الأشخاص مسجلاً تفقّد موقع OMARA الإلكتروني www.mara.gov.au.

وكلاء الهجرة ومدونة السلوك

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

بموجب القانون الأسترالي، تقوم OMARA بما يلي:

- تقييم طلبات تسجيل وكلاء الهجرة والبت فيها؛
- الموافقة على أنشطة التنمية المهنية للوكلاء؛
- مراقبة سلوك وكلاء الهجرة المسجلين؛ و
- التحقيق في الشكاوى ضد وكلاء الهجرة المسجلين واتخاذ الإجراءات التأديبية بحقهم عندما يكون ذلك مناسباً.

لا يمكن لـ OMARA أن تساعدك في طلب تأشيرتك أو كفالتك، ولا في إصدار أمر باستعادة الرسوم التي دفعتها إلى وكيل الهجرة المسجل. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات في www.mara.gov.au:

- مدونة السلوك
- نصائح لاستخدام وكيل هجرة مسجل

تأكد مما إذا كان أحد الأشخاص مسجلاً
في الموقع: www.mara.gov.au

Search for an agent

Search map

Location
eg. country, state, city, town, suburb, postcode

Agent
eg. agent's family name or MARN

Search

More search options Clear

الشكاوى

إذا واجهت مشكلة مع وكيل الهجرة المسجل الذي تستخدمه عليك محاولة حلّ المسألة معه. لطلب المساعدة، اتصل بـ OMARA. إن تقديم شكوى إلى OMARA لن يؤثر على طلبك للحصول على تأشيرة.